

Hoogkarspel, december 2021

Vacature: commercieel medewerker/werkvoorbereider – afdeling Gedenken (ca. 40 uur)

Ben jij creatief in vormgeving, maar weet je ook je commerciële vaardigheden op een passende manier in te zetten om families/nabestaanden zo goed mogelijk te helpen? Harder Natuursteen heeft een boeiende en afwisselende baan beschikbaar voor ca. 40 uur per week.

Over de functie:

Als commercieel medewerker draag je zorg voor een professionele en fijne ontvangst van onze klanten. Je adviseert over de mogelijkheden op het gebied van een gedenkteken. Je helpt de families door goed te luisteren naar de wensen en deze te vertalen naar een passend gedenkteken. Je laat aan de klant verschillende voorbeelden zien en maakt schetsen. Je doet dit uiteraard binnen de wensen en het budget van de familie. Jouw integere werkwijze zorgt ervoor dat families graag door jou worden geholpen. Daarnaast ken je het belang van goede relaties. Je legt contact met uitvaartondernemers en begraafplaatsbeheerders om via hen doorverwijzingen naar potentiële klanten te krijgen.

Jouw voornaamste taken zijn:

- Je stelt je ondersteunend op en luistert naar de klant, met het bedrijfsdoel voor ogen.
- De klant informeren over materialen: natuursteen, brons, staal of glas en hoe dit toe te passen in een gedenksteen.
- Opstellen van de werktekening, opdrachtbevestiging en het bewaken van de voortgang
- Contacten onderhouden met de uitvaartverzorgers in de kop van Noord-Holland
- Waar nodig bijspringen in de buitendienst bij het plaatsen van een gedenksteen en eenvoudige werkzaamheden zelfstandig op de begraafplaats te verrichten

Wie zoeken wij?

- Een afgeronde mbo- of hbo-opleiding
- Gevoel voor maatvoering en kunnen visualiseren
- Sterk in communicatie en kunnen omgaan met uiteenlopende type mensen en gevoeligheden
- Oog voor de smaak, wensen en belangen van de klant. Zo kom je tot een passend ontwerp.
- Je bent geduldig, integer, authentiek en betrouwbaar. Je kadert mogelijkheden af. Deze eigenschappen zorgen ervoor dat klanten zich door jou begrepen voelen en kiezen voor Harder

Wat bieden wij:

- Een uitdagende en afwisselende baan in een team dat samen voor het mooiste resultaat gaat.
- Een functie die zelfstandigheid en verantwoording biedt – van ontwerp tot en met de plaatsing
- Werken in een solide familiebedrijf, waarbinnen veel mogelijk is door korte lijnen.
- Aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden en ruimte voor je persoonlijke en professionele ontwikkeling.
- Een salaris met als basis de Afbouw CAO-natuursteen, een goed pensioen en secundaire voorwaarden.
- Werkuren te verdelen over maandag tot en met zaterdag (zaterdags in dienstregeling 10 -15.00 uur)

Geïnteresseerd?

Denk je dat deze baan bij je past of wil je hierin groeien? E-mail dan je motivatiebrief en CV naar ketie@hardernatuursteen.nl en/of kom langs voor een eerste indruk. Voor inhoudelijke vragen of een afspraak kun je contact opnemen met Ketie Hoogvorst-Harder, 0621554484.

Graag ontvangen we jouw reactie op deze vacature.

